



O tratamento dos seus dados será realizado no contexto dos serviços que lhe são prestados pelas Unidades de Saúde do Trofa Saúde Hospital. Assim, caso consinta, a chamada será gravada para efeitos de resposta a reclamações, pedidos de esclarecimento, marcação de consultas e exames, avaliação da qualidade do serviço, prova de transações comerciais e monitorização da qualidade do atendimento, prestado através do nosso *Contact Center*.

Neste contexto, o GHT – Gestão Hospitalar, ACE será o responsável pelo tratamento dos dados pessoais recolhidos durante esta chamada.

Apenas gravamos a chamada mediante o seu consentimento e os seus dados serão tratados exclusivamente no âmbito da relação contratual existente.

Poderemos transmitir os seus dados a entidades subcontratadas para os efeitos acima referidos, recorrendo a entidades subcontratadas que zelem, igualmente, pela proteção adequada dos seus dados pessoais. No cumprimento de obrigações legais, poderemos também comunicar os seus dados pessoais às autoridades competentes.

De acordo com o regime legal de proteção de dados aplicável, poderá, a todo o tempo, exercer os seus direitos de acesso, retificação, limitação, oposição, apagamento e portabilidade, através de comunicação escrita dirigida ao Encarregado da Proteção de Dados do Grupo Trofa Saúde Hospital, para [dpo@trofasaude.com](mailto:dpo@trofasaude.com), sem prejuízo do direito a apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados ou a outra autoridade de controlo competente.

Nos termos da lei, poderá, igualmente, retirar o seu consentimento a qualquer momento, o que não invalida, no entanto, o tratamento realizado com base no consentimento previamente prestado.

O prazo de conservação dos dados pessoais que tratamos para efeitos de prova de transações comerciais e de outras comunicações respeitantes à relação contratual é de 90 dias a contar da data da recolha. As chamadas gravadas para efeitos da monitorização da qualidade do atendimento prestado serão conservadas durante 30 dias.

Caso deseje obter esclarecimentos adicionais relativamente aos termos de tratamento dos seus dados pessoais, poderá consultar a nossa Política de Proteção de Dados Pessoais, disponível [aqui](#), ou contactar o nosso Encarregado da Proteção de Dados para [dpo@trofasaude.com](mailto:dpo@trofasaude.com).